

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
CÓDIGO: ECPICCRWK-01	VERSIÓN: 01	PÁGINA 1 DE 1

WELKOMHS HEALTH SERVICES S.A., es una organización dedicada a la comercialización y distribución de medicamentos de especialidad a través de su farmacia y distribuidora farmacéutica; ha decidido implementar un sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO9001:2015 para mejorar la prestación de sus servicios y la eficiencia de la organización.

WELKOMHS HEALTH SERVICES S.A, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar las actividades de la empresa partiendo de los pilares básicos de la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de WELKOMHS HEALTH SERVICES S.A se basa en:

- El compromiso de la Gerencia General en proporcionar las herramientas y recursos para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO9001:2015.
- La planificación, ejecución y revisión del Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización tanto interno como externo y la mejora continua.
- El compromiso de todos los colaboradores para dar cumplimiento a los requisitos de la normativa legal vigente establecidos para la Industria farmacéutica e Industria de la salud a fin de garantizar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Prestar atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías ponen a nuestra disposición.

El compromiso para el cumplimiento de los requisitos de calidad permite a WELKOMHS HEALTH SERVICES S.A. la libre y leal competencia en el mercado, así como la fidelización de nuestros clientes y partes interesadas.

Para WELKOMHS HEALTH SERVICES S.A., construir relaciones duraderas y de confianza con nuestros clientes y partes interesadas asegura nuestro crecimiento y sostenibilidad.

Esta política se revisa anualmente para asegurar su adecuación al actual contexto de la organización y dirección estratégica, esta política se comunica a todos los niveles de la organización.

Andrea Cristina Mendía Luzuriaga
GERENTE GENERAL
WELKOMHS HEALTH SERVICES S.A.